

Information om dataopbevaring

WeShelter er underlagt databeskyttelsesloven og persondataforordningen. Her kan du læse om, hvilke og hvordan vi opbevarer personoplysninger og hvilke rettigheder, du har i forbindelse med dataopbevaringen.

Hvorfor opbevarer vi oplysninger?

Dine personoplysninger er afgørende for, at økonomirådgiverne er i stand til at gennemføre et rådgivningsforløb. Derudover skal rådgiverne kunne dokumentere, hvem de har talt med, hvilke oplysninger de har fået og hvad de har gjort under rådgivningen.

Vi opbevarer også oplysninger for at kunne udarbejde rapporter og undersøgelser til f.eks. udvikling af vores rådgivning, ansøgninger og evalueringer. Til disse formål anvender vi kun oplysninger, som er anonymiseret.

Hvilke oplysninger opbevarer vi?

Vi opbevarer kun oplysninger om dig, hvis du har givet dit skriftlige samtykke. Hvis du ikke har givet os dit samtykke, opbevarer vi aldrig personrelaterede oplysninger om dig.

Vi opbevarer kun oplysninger om dig, hvis vi har brug for dem for at kunne hjælpe dig. Det vil typisk være, hvis du og den frivillige økonomirådgiver skal mødes flere gange, eller hvis økonomirådgiveren skal undersøge noget for dig eller hjælpe dig med noget.

Vi opbevarer kun oplysninger, som er relevante for den økonomirådgivning, du modtager. Det kan være:

- Personoplysninger, som f.eks. navn, fødselsår, adresse, telefon,
- e-mail samt forsørgelsesgrundlag og oplysninger omkring din økonomiske situation og problemstillinger.
- Personfølsomme oplysninger, som f.eks. oplysninger om dit helbred eller væsentlige sociale problemer, der har betydning for økonomirådgivningen.

Derudover registrerer vi, hvilken hjælp vi tilbyder dig i økonomirådgivningen, samt hvad økonomirådgivningen har opnået eller medført.

Opbevaring af oplysninger

Du kan til enhver tid bede om at få indsigt i, hvilke oplysninger WeShelters økonomirådgivning har registreret om dig. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig bliver behandlet og anvendt, og du har ret til at kræve registrerede oplysninger om dig berigtiget. Hvis du har spørgsmål til den information, vi opbevarer, eller du ønsker indsigt i de oplysninger, vi opbevarer om dig, kan du kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail kontakt@weshelter.dk eller telefon 36 16 11 13.

Oplysninger opbevares i et forsvarligt register, og det er kun økonomirådgivere og ansatte i WeShelters sekretariat, der har adgang til oplysningerne. Økonomirådgivere og ansatte i sekretariatet er underlagt tavshedspligt, og alle oplysninger/dokumenter behandles på ethvert tidspunkt fortroligt.

Dataansvarlig: WeShelter. CVR-nr. 80 96 85 15. Adresse: Slotsgade 2, 2200 København N. Telefon: 36 16 11 13. Mail: kontakt@weshelter.dk

Videregivelse af oplysninger og fuldmagt

Vi videregiver ikke oplysninger om dig uden din fuldmagt. Hvis du ønsker det, kan vi kontakte myndigheder, banker, private kreditorer og andre på dine vegne. Det kræver, at du giver os en fuldmagt dertil.

Du kan til enhver tid tilbagekalde din fuldmagt til indhentelse og videregivelse af oplysninger ved at kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail kontakt@weshelter.dk eller telefon 36 16 11 13.

Sletning af oplysninger

Vi sletter/anonymiserer dine oplysninger efter, at du har afsluttet dit forløb i økonomirådgivningen. Vi opbevarer dine oplysninger frem til det årstal, hvor dit rådgivningsforløb afslutter plus et år frem. Derefter sletter/anonymiserer vi dine oplysninger.

Du har ret til at kræve registrerede oplysninger om dig slettet. Du kan til enhver tid få fortrolige persondata slettet ved at kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail kontakt@weshelter.dk eller telefon 36 16 11 13.

På samme vis kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til registrering og opbevaring af oplysninger. Det gør du ligeledes ved at kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail kontakt@weshelter.dk eller telefon 36 16 11 13.

Klageadgang – behandling af data

Hvis du har spørgsmål eller indsigelser til WeShelters opbevaring af oplysninger skal du kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail kontakt@weshelter.dk eller telefon 36 16 11 13.

Hvis du er uenig i måden vi behandler dine personoplysninger, skal du kontakte os med din klage. Såfremt vi ikke kan finde en løsning, kan du klage til Datatilsynet over behandlingen af personoplysninger. Klagen indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, dt@datatilsynet.dk.