

## **Information om dataopbevaring, klageadgang m.m. til dig, der får rådgivning af WeShelters økonomirådgivning**

WeShelter tilbyder gratis og uvildig økonomi- og gældsrådgivning. Vi repræsenterer hverken bank, kommune, skat, kreditorer eller andre. Vi har ingen dagsorden eller løftede pegefingre.

Vores økonomirådgivere er frivillige. Det vil sige, at de modtager ikke betaling. De stiller deres kompetencer til rådighed, fordi de har lyst til at hjælpe dig med at få overblik over din økonomi, kontakte kreditorer og myndigheder, lægge et budget eller andet, du har brug for i forbindelse med din økonomi.

WeShelter er underlagt databeskyttelsesloven og persondataforordningen. Derfor skal vi oplyse dig om, hvilke personoplysninger vi opbevarer, hvordan vi opbevarer dem og hvilke rettigheder, du har i forbindelse med dataopbevaring.

### **Hvorfor opbevarer vi oplysninger?**

Formålet med at opbevare oplysninger om dig er at kunne give dig den bedst mulige økonomi- og gældsrådgivning. Det er vigtigt at kunne gå tilbage til, hvad I talte om sidst, hvad I har aftalt m.m. Og det er afgørende, at økonomirådgiverne kan dokumentere, hvem de f.eks. har talt med, hvilke oplysninger de har fået, og hvad der er gjort. Oplysningerne er afgørende for, at økonomirådgiverne er i stand til at gennemføre et rådgivningsforløb.

Derudover opbevarer vi oplysninger for at kunne udarbejde rapporter og undersøgelser til f.eks. udvikling af vores indsatser og til ansøgninger, evalueringer o. lign. til myndigheder og organisationer, der er med til at

finansiere WeShelters økonomirådgivning. Til disse formål anvender vi kun oplysninger, som er anonymiseret.

## **Hvilke oplysninger opbevarer vi?**

Vi opbevarer kun oplysninger om dig, hvis du har givet dit skriftlige samtykke. Hvis du ikke har givet os dit samtykke, opbevarer vi aldrig personrelaterede oplysninger om dig.

Vi opbevarer kun oplysninger om dig, hvis vi har brug for dem for at kunne hjælpe dig. Det vil typisk være, hvis du og den frivillige økonomirådgiver skal mødes flere gange, eller hvis økonomirådgiveren skal undersøge noget for dig eller hjælpe dig med noget.

Vi opbevarer kun oplysninger, som er relevante for den økonomirådgivning, du modtager. Det kan være:

- Personoplysninger, som f.eks. navn, fødselsår, adresse, telefon, email samt forsørgelsesgrundlag og oplysninger omkring din økonomiske situation og problemstillinger.
- Personfølsomme oplysninger, som f.eks. oplysninger om dit helbred eller væsentlige sociale problemer, der har betydning for økonomirådgivningen.

Derudover registrerer vi, hvilken hjælp vi tilbyder dig i økonomirådgivningen, samt hvad økonomirådgivningen har opnået eller medført.

## **Opbevaring af oplysninger**

Du kan til enhver tid bede om at få indsigt i, hvilke oplysninger WeShelters økonomirådgivning har registreret om dig. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig bliver behandlet og anvendt, og du har ret til at kræve registrerede oplysninger om dig berigtiget. Hvis du har spørgsmål til den information, vi opbevarer, eller du ønsker indsigt i de

oplysninger, vi opbevarer om dig, kan du kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail [kontakt@weshelter.dk](mailto:kontakt@weshelter.dk) eller telefon 36 16 11 13.

Oplysninger opbevares i et forsvarligt register, og det er kun økonomirådgivere og ansatte i WeShelters sekretariat, der har adgang til oplysningerne. Økonomirådgivere og ansatte i sekretariatet er underlagt tavshedspligt, og alle oplysninger/dokumenter behandles på ethvert tidspunkt fortroligt.

Dataansvarlig: WeShelter. CVR-nr. 80 96 85 15. Adresse: Gl. Køge Landevej 137, 2500 Valby. Telefon: 36 16 11 13. Mail: [kontakt@weshelter.dk](mailto:kontakt@weshelter.dk)  
Vibeke Bruun-Toft er dataansvarlig for økonomirådgivningen.

## **Videregivelse af oplysninger og fuldmagt**

Vi videregiver ikke oplysninger om dig uden din fuldmagt. Hvis du ønsker det, kan vi kontakte myndigheder, banker, private kreditorer og andre på dine vegne. Det kræver, at du giver os en fuldmagt dertil.

Du kan til enhver tid tilbagekalde din fuldmagt til indhentelse og videregivelse af oplysninger ved at kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail [kontakt@weshelter.dk](mailto:kontakt@weshelter.dk) eller telefon 36 16 11 13.

## **Sletning af oplysninger**

Vi sletter/anonymiserer dine oplysninger efter, at du har afsluttet dit forløb i økonomirådgivningen. Vi opbevarer dine oplysninger frem til det årstal, hvor dit rådgivningsforløb afslutter plus et år frem. Derefter sletter/anonymiserer vi dine oplysninger.

Du har ret til at kræve registrerede oplysninger om dig slettet. Du kan til enhver tid få fortrolige persondata slettet ved at kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail [kontakt@weshelter.dk](mailto:kontakt@weshelter.dk) eller telefon 36 16 11 13.

På samme vis kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til registrering og opbevaring af oplysninger. Det gør du ligeledes ved at kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail [kontakt@weshelter.dk](mailto:kontakt@weshelter.dk) eller telefon 36 16 11 13.

### **Klageadgang – behandling af data**

Hvis du har spørgsmål eller indsigelser til WeShelters opbevaring af oplysninger skal du kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail [kontakt@weshelter.dk](mailto:kontakt@weshelter.dk) eller telefon 36 16 11 13.

Hvis du er uenig i måden vi behandler dine personoplysninger, skal du kontakte os med din klage. Såfremt vi ikke kan finde en løsning, kan du klage til Datatilsynet over behandlingen af personoplysninger. Klagen indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, dt@datatilsynet.dk.

### **Klageadgang – økonomirådgivningen**

Hvis du vil klage over selve økonomirådgivningen, kan du kontakte WeShelters økonomi- og gældsrådgivning på mail [kontakt@weshelter.dk](mailto:kontakt@weshelter.dk) eller telefon 36 16 11 13.

### **Kontakt**

Hvis du har spørgsmål til WeShelters økonomi- og gældsrådgivning er du meget velkommen til at kontakte Vibeke Bruun-Toft, der er projektleder for WeShelters økonomi- og gældsrådgivning. Du kan kontakte Vibeke på mail [vbt@weshelter.dk](mailto:vbt@weshelter.dk) eller telefon 31 38 28 24.